



REGOLAMENTO PER IL RICONOSCIMENTO DELLA PERDITA OCCULTA

Testo integrato alle disposizioni della deliberazione ARERA n. 609/2021/R/IDR in atto dal 01/07/2022

FINALITA'

Il presente documento ha lo scopo di fornire le linee guida agli Utenti qualora si verificasse l'eventualità di una perdita occulta a valle dell'apparecchio di misura.

I. DEFINIZIONE

Si definisce perdita occulta una perdita fisica nell'impianto idraulico, a valle dell'apparecchio di misura, in area di proprietà quindi dell'Utente, che comporta una fuoriuscita d'acqua che non può essere accertata con la normale diligenza richiesta all'utenza per la verifica e il controllo dei beni di proprietà. La perdita occulta è in primo luogo una perdita non affiorante e quindi non visibile, la cui esistenza può solo essere rilevata, una volta chiusi tutti i rubinetti dell'utenza, dalla rotazione delle lancette o dei rulli del contatore.

Non sono perdite occulte (elenco esemplificativo e non esaustivo):

- perdite subite dagli impianti in vista (ispezionabili e manutenibili in quanto non interrati od annegati nelle strutture);
- che si verificano all'interno del pozzetto ove è ubicato il misuratore, dal misuratore stesso e sue connessioni;
- causate da difettoso funzionamento di rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione (es. impianti di raffrescamento) frigoriferi, autoclavi, valvole, caldaie, sanitari e relative cassette di risciacquo (cassette wc), galleggianti e troppo pieni, addolcitori, etc...;
- causate dal malfunzionamento di parti esterne a vista degli impianti di irrigazione
- che derivano da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dall'utente (in quanto soggette a controllo diretto o individuabili) o da terzi;
- le perdite che danno luogo a estese macchie di umidità sulle superficie delle abitazioni o ad allagamenti dei terreni.
- conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dall'utente o da terzi;
- conseguenti a dolo del cliente;
- derivanti da colpa grave del cliente, cioè quando l'imperizia o la negligenza del comportamento sono indiscutibili e, di conseguenza, risulta evidente la macroscopica inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura del servizio idrico;
- nei casi in cui manchi la dichiarazione di conformità dell'impianto prevista dal DM 22/01/2008 n° 37 per gli impianti realizzati dopo tale obbligo.

2. SEGNALAZIONE DELLA PERDITA E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DELLA TUTELA

La perdita può essere riscontrata:

- a) in modo autonomo dall'utente (a seguito di controlli cadenzati del misuratore)



b) su segnalazione tempestiva del gestore, laddove venga rilevato un consumo anomalo in sede di raccolta della misura

c) in seguito al ricevimento della fattura riportante consumi anomali

L'Utente deve dare **tempestivo avviso** al Gestore (telefono, mail) prima di procedere alla riparazione, il quale provvederà celermente agli opportuni accertamenti attraverso il proprio personale, pertanto deve essere consentito l'accesso del personale incaricato dal gestore fino al punto.

In caso di consumo almeno pari al **doppio del consumo medio giornaliero** di riferimento, l'utente ha la facoltà di richiedere l'attivazione delle tutele minime previste nella delibera Arera 609/2021/R/idr per le perdite occulte.

Il beneficio si applica in corrispondenza dell'ultima lettura reale fatturata precedente al rilevamento del consumo anomalo, sia essa effettuata dal gestore o mediante autolettura e a far data dall'inizio del periodo di riferimento della bolletta nella quale siano riportati consumi anomali.

3. PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA

L'utente titolare di fornitura per accedere alle tutele minime deve comunicare al Gestore l'avvenuta riparazione della rottura, allegando l'apposito modulo di *"Domanda di agevolazione per perdita idrica occulta e autodichiarazione di avvenuta riparazione della perdita"* entro 30 giorni solari dall'intervento e non oltre 3 mesi dalla data di scadenza della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo o dalla segnalazione ricevuta. Il modulo è reperibile presso lo Sportello del Gestore e scaricabile direttamente dal sito internet <https://www.comune.sanbiagiosaracinisco.fr.it>.

A tale modulo compilato e sottoscritto dovranno essere allegate:

- 1) documentazione che attesti l'avvenuta riparazione della perdita (ricevuta/fattura degli oneri sostenuti oppure autocertificazione di avvenuta riparazione, se eseguita in economia);
- 2) documentazione fotografica che attesti la perdita occulta e la successiva riparazione;
- 3) documentazione fotografica del misuratore dopo aver eseguito la riparazione (lettura di fine perdita).

E' necessario che l'utente fornisca la lettura effettiva al momento della riparazione del danno per consentire il corretto avvio dei calcoli di fatturazione, con la possibilità dell'estensione della tutela anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo di 3 mesi.

La richiesta e la documentazione devono pervenire al gestore mediante una delle seguenti modalità:

- via mail all'indirizzo comunesanbiagiosarac@libero.it
- via pec all'indirizzo comune.sanbiagiosaracinisco@legalmail.it
- via fax al numero: 0776 67140
- tramite posta Raccomandata A/R scrivendo a: *Ufficio Idrico - Via D.D. Iaconelli n°18 - 03040 S. Biagio Saracinisco (FR)*
- presso lo Sportello Utente: *Via D.D. Iaconelli n°18 - 03040 S. Biagio Saracinisco (FR)*



La richiesta può essere acquisita solo dopo accertamento della perdita occulta da parte di un tecnico del gestore. La riparazione della perdita effettuata in proprio o mediante ditta, rimane a carico dell'utente.

La riparazione potrà sempre avvenire qualora il Gestore non fosse intervenuto per l'accertamento entro 24h dalla segnalazione da parte dell'utente e non oltre tre mesi dalla rilevazione della perdita. A valle dell'accertamento da parte del Gestore sarà inviata all'utente una formale comunicazione scritta sull'esito dell'accertamento, e qualora questo esito fosse negativo verrà esplicitata la motivazione.

4. RICALCOLO CONSUMI

Il ricalcolo del dovuto verrà effettuato sulla base della tipologia di utenza e della regolarità dei tentativi di lettura e dell'autolettura.

Per la determinazione dei parametri di calcolo si prenderà in esame il consumo medio giornaliero di riferimento rappresentato dal **consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita**, e relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo. In mancanza del consumo medio giornaliero, e per le nuove attivazioni, si procederà alla stima sulla base della media giornaliera per la specifica categoria d'utenza.

Per il volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento viene applicata una tariffa Acquedotto non superiore alla metà della tariffa Base, fatta salva una franchigia sui volumi fatturabili non superiore al 30%.

Per quanto riguarda invece la quota relativa ai servizi di fognatura e depurazione, ove erogati, sarà decurtata della quantità di consumo eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento se dimostrato che la perdita non è confluita in pubblica fognatura.

Qualora non si possa accedere alla tutela, ma il consumo eccedente l'utilizzo medio giornaliero di riferimento non sia confluito nella pubblica fognatura, si potrà richiedere lo sgravio delle sole quote di fognatura/depurazione utilizzando l'apposito modulo.

A seguito del ricalcolo del consumo verrà emessa una nota di credito qualora fosse già stata emessa la fatturazione.

L'agevolazione è usufruibile una sola volta nell'arco del triennio dalla data di emissione della fattura con perdita anomala o accertamento da parte del Gestore.

Nell'ipotesi in cui venga accertata una esclusiva responsabilità del Gestore nella causa della perdita occulta, il costo oltre il consumo medio giornaliero, sarà totalmente a carico del Gestore

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

L'utente fruitore della procedura di riconoscimento della perdita occulta ha la facoltà di poter concordare con il Gestore le modalità di rateizzare i pagamenti secondo quanto previsto all'articolo 42 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015 (RQSII).

**DOMANDA DI AGEVOLAZIONE PER PERDITA IDRICA OCCULTA E AUTODICHIARAZIONE DI AVVENUTA
RIPARAZIONE DELLA PERDITA**

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ RESA AI SENSI DELL'ART. 47 DEL D.P.R. n. 445/2000

Il sottoscritto/a _____
residente a _____ In via _____ n. _____
Telefono _____ email _____
nato/a a _____ il _____
In qualità di Legale rappresentante/amministratore
 Titolare
 delegato
Del misuratore n. _____ Relativo all'utenza n. _____
Intestata a (cognome nome / ragione sociale) _____

DICHIARA QUANTO SEGUE:

Si è verificata una perdita occulta sull'impianto interno, a valle del misuratore, relativo alla fornitura sita

In via _____ n. _____

Comune _____ Provincia _____

descrizione del guasto ed ubicazione della perdita _____

_____**MODALITA' DI INOLTRO DELLA DOMANDA**

La presente domanda, corredata degli allegati indicati, potrà essere consegnata a mano presso lo sportello utente di del Gestore oppure inviata all'indirizzo email comunesanbiagiosarac@libero.it oppure trasmessa via fax al numero 0776 67140 o inviata a mezzo raccomandata A/R a Comune di S. Biagio Saracinisco - Via D.D. Iaconelli n°18 - 03040 S. Biagio Saracinisco (FR).

DICHIARA ALTRESÌ CHE:

- La riparazione della perdita occulta è stata eseguita in proprio, in economia
 La riparazione della perdita occulta è stata eseguita da tecnico esterno abilitato

La lettura del misuratore rilevata alla data di riparazione ____ / ____ / ____ risulta essere di mc _____

CHIEDE PERTANTO:

L'agevolazione a copertura del pagamento dei maggiori consumi per perdite d'acqua occulte da pubblico acquedotto come previsto da Delibera Arera 609/2021 e s.m.i..

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA, INFINE:



di essere a conoscenza che, in applicazione dell'art. 76 del DPR n. 445/2000, il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione e/o l'utilizzo di atti falsi è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia, e che, a norma dell'art. 75 del DPR n°445/2000, gli stessi comportano la decadenza dai benefici eventualmente conseguiti sulla base di dichiarazioni non veritiere

Data e Luogo

Firma



ALLEGATI ALLA DOMANDA (OBBLIGATORI)

- Copia di un documento di identità in corso di validità
- Fotografie della perdita rilevata e della riparazione completata
- Copie delle fatture o certificazione rilasciata dall'idraulico (su carta intestata) attestanti le spese sostenute per la riparazione
- Copie di scontrini o lista di materiali attestanti le spese sostenute per la riparazione (obbligatorie solo per perdite riparate in economia)
- Fotografia della lettura del misuratore al momento della riparazione

**DOMANDA DI AGEVOLAZIONE PER PERDITA IDRICA OCCULTA E AUTODICHIARAZIONE DI AVVENUTA
RIPARAZIONE DELLA PERDITA**

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ RESA AI SENSI DELL'ART. 47 DEL D.P.R. n. 445/2000

**DISCIPLINARE PER LA GESTIONE DELLE AGEVOLAZIONI A PARZIALE COPERTURA DEI MAGGIORI CONSUMI
IN CASO DI PERDITE D'ACQUA OCCULTE DA PUBBLICO ACQUEDOTTO**

L'Utente che ha subito una perdita idrica occulta, la quale ha comportato elevati consumi d'acqua, potrà beneficiare delle agevolazioni a parziale copertura dei maggiori consumi.

Le perdite occulte sono le perdite idriche occorse a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente; si tratta di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente per il controllo dei beni di proprietà.

Le agevolazioni competono ai titolari di contratto di utenza idrica che abbiano rilevato una perdita, non visibile, nell'impianto interno privato (cioè a valle del misuratore). A titolo esemplificativo e non esaustivo, **non** si ritengono perdite idriche occulte quelle:

- Subite dagli impianti in vista (in quanto ispezionabili e manutenibili);
- Che si verificano all'interno del pozzetto ove è ubicato il misuratore, dal misuratore stesso e sue connessioni;
- Causate da difettoso funzionamento di rubinetti e impianti di scarico, elettrodomestici, impianti di utilizzazione (ad es. impianti di raffrescamento, frigoriferi, autoclavi, valvole, caldaie, ecc.), addolcitori;
- Causate dal malfunzionamento di parti esterne a vista degli impianti di irrigazione;
- Che derivano da danneggiamenti in occasione di interventi di riparazione effettuati dall'utente (in quanto soggette a controllo diretto o individuabili);
- Conseguenti a rotture delle tubazioni provocate dall'utente o da terzi;
- Conseguenti a dolo del cliente;
- Derivanti da colpa grave del cliente, cioè quando l'imperizia o la negligenza del comportamento sono indiscutibili e, di conseguenza, risulta evidente la macroscopica inosservanza degli obblighi derivanti dal contratto di fornitura del servizio idrico; **Nota bene:** l'elenco sopra riportato è esemplificativo e non esaustivo.

In caso di consumo almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero di riferimento, l'utente ha la facoltà di richiedere l'attivazione delle tutele minime previste in caso di perdite occulte. Il consumo medio giornaliero di riferimento rappresenta il consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti la perdita relativo al medesimo periodo indicato nella fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo, al fine di tener conto di eventuali discontinuità nei consumi, associabili per esempio ad utenze stagionali. Nel caso di nuove attivazioni, il consumo medio giornaliero è determinato sulla base della media della tipologia di utenza.

Il beneficio si applica:

- in caso di riscontro della perdita al ricevimento di una bolletta riportante consumi anomali: a far data dall'inizio del periodo di riferimento della bolletta stessa;
- in caso di segnalazione da parte del Gestore o di riscontro autonomo della perdita: in corrispondenza dell'ultima lettura reale fatturata, sia essa effettuata dal gestore o mediante autolettura;

- anche in caso di perdite riparate tempestivamente e dichiarate al Gestore nei giorni immediatamente successivi: in corrispondenza dell'ultima lettura reale fatturata, sia essa effettuata dal gestore o mediante autolettura.

TEMPI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE:

Per avere diritto alle agevolazioni è necessario presentare al Gestore idonea "Autodichiarazione di avvenuta riparazione della perdita idrica occulta" entro tre mesi dalla data di scadenza della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo.

Detta autodichiarazione deve essere inoltrata e corredata obbligatoriamente da:

- Copia della fattura rilasciata dal tecnico esterno che ha effettuato la riparazione
- Foto della perdita e della riparazione
- Foto del misuratore (lettura)

In caso di riparazione effettuata in proprio dall'Utente, occorre compilare la medesima Autodichiarazione ed allegarvi:

- Lista dei materiali utilizzati per la riparazione
- Foto della perdita e della riparazione
- Foto del misuratore (lettura)

Il modulo potrà essere richiesto dall'Utente presso gli Sportelli del Gestore presenti nei territori di competenza, oppure scaricato direttamente dal sito internet <https://www.comune.sanbiagiosaracinisco.fr.it>

Il Gestore si riserva in ogni caso la possibilità di effettuare un sopralluogo per validare le richieste ed accertare quanto dichiarato dall'Utente, concordandone con il medesimo tempi e modi.

MISURA DELLE AGEVOLAZIONI

- Quota fognatura e depurazione: a seguito di dimostrazione della perdita nell'ambiente, esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento;
- Quota acquedotto: applicazione di una tariffa pari a alla metà della tariffa base al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento.

L'Utente potrà beneficiare dell'esenzione del pagamento dei consumi per perdita occulta una sola volta nell'arco di un triennio dalla data dell'emissione della fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo

Qualora non si possa accedere alla tutela, ma il consumo eccedente l'utilizzo medio giornaliero di riferimento non è confluito nella pubblica fognatura, si potrà richiedere lo sgravio delle sole quote di fognatura/depurazione utilizzando il modulo "Domanda di agevolazione per il servizio di fognatura e depurazione.

Si segnala la disponibilità del Gestore ad accordare un eventuale pagamento rateale, come previsto dall'art.

42 dell'Allegato A alla Deliberazione ARERA n. 655/2015/R/idr

INFORMATIVA DEL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Gentile cliente,

desideriamo informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR 2016/679), recante disposizioni a tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, i **dati personali** da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, con particolare riferimento all'integrità, alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei dati personali.

Il contratto di fornitura dei servizi da Lei stipulato con |NOME GESTORE| prevede il trattamento di numerosi dati personali (nome, cognome, residenza, domicilio, codice fiscale, ecc.) allo scopo esclusivo di poter svolgere le prestazioni attinenti al servizio (allacciamenti, forniture, rilevazione consumi, fatturazione, ecc.) ad effettuare i conseguenti adempimenti contrattuali inerenti al rapporto (sottoscrizione contratto, subentri, variazioni contrattuali, ecc.).

Eventuali dati personali del delegato verranno trattati esclusivamente a garanzia dell'identità dello stesso per l'attività svolta in nome e per conto del delegante titolare del servizio.

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Le forniamo quindi le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali:

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale, assistenza (telefonica, tramite mail, o presso gli sportelli) sui servizi di fornitura prestati dopo la stipula del contratto, gestione storico fatturazione clienti, gestione richieste e segnalazioni;
- Adempimenti obbligatori per legge in campo contabile e fiscale;
- Gestione del contenzioso in caso di inadempimento contrattuale;
- Gestione della qualità e del grado di soddisfazione della clientela in merito alla qualità del servizio idrico;
- Invio di comunicazioni inerenti i servizi offerti, newsletter e news personalizzate, con modalità tradizionali oppure con modalità automatizzate (posta elettronica)

Modalità di trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati, in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/679. Saranno impiegate le misure di sicurezza previste dal disciplinare tecnico (Allegato B) del 25/05/2018 e nel rispetto delle modalità di cui agli art. 6 e 32 del GDPR, al fine di garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Conservazione

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati e nel rispetto dei tempi prescritti dalla legge.

Natura del Conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a) – d) è obbligatorio per l'espletamento degli obblighi contrattuali e una corretta gestione del rapporto con il cliente. L'eventuale non comunicazione o l'errata comunicazione di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera e) è facoltativo ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati raccolti non saranno diffusi; i dati personali, in relazione alle finalità di cui sopra, **potranno essere comunicati** alle seguenti **categorie di destinatari**:

- soggetti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per legge o per la funzionale amministrazione del rapporto; - istituti finanziari e assicurativi, banche e istituti di credito;
- società o enti di recupero o avvocati o altri liberi professionisti, al fine di effettuare tutte le azioni tese al recupero crediti;
- soggetti esterni che forniscono servizi in cloud, fornitori di servizi di assistenza tecnica ivi incluso hardware e software, manutenzione ordinaria e straordinaria del sito web;
- call center ubicato nell'Unione Europea, per rispondere alle richieste di assistenza e/o informazione degli utenti;
- fornitore che effettua indagini sulla qualità del servizio idrico per conto del Titolare del trattamento;
- spedizionieri, trasportatori, padroncini, poste e aziende di logistica;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata

Trasferimento dei dati a paesi terzi

Il Titolare del Trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 2016/679 e situati in paesi dell'Unione Europea.

Titolare, Responsabile del Trattamento, DPO

Il Titolare del Trattamento è il Comune di S.Biagio Saracinisco in persona del legale rappresentante pro tempore. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è consultabile presso la sede legale in Via D.D. Iaconelli n°18 - 03040 S. Biagio Saracinisco (FR)

Per far valere i diritti dell'interessato e/o per richiedere ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento Comune di S.Biagio Saracinisco con sede legale e del trattamento in Via D.D. Iaconelli n°18 - 03040 S. Biagio Saracinisco (FR), e-mail: comunesanbiagiosarac@libero.it

INFORMATIVA DEL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, il diritto di:

- a. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e, in caso positivo, ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni indicate al punto b) che segue;
- b. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati (in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali) e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d. revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (tuttavia la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca);
- e. ottenere la limitazione del trattamento;
- f. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- g. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- h. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- i. ottenere conferma dell'adempimento di quanto previsto dall'art. 19 Regolamento UE 2016/679 in capo al Titolare del Trattamento, ovvero la comunicazione - a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali - delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'art. 16 regolamento UE 2016/679, eccetto il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;
- j. proporre reclamo alla competente autorità di controllo.

*Gli interessati sono pregati di fare riferimento sempre all'ultima versione dell'informativa disponibile sul sito web del gestore.***CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà dati personali,

- dichiaro di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali necessari allo svolgimento delle finalità ed operazioni indicate nella medesima secondo le finalità di cui alle lettere a) – d)

Per le finalità di cui alla lettera e) "inviare comunicazioni inerenti i servizi offerti, newsletter e news personalizzate, con modalità tradizionali oppure con modalità automatizzate (posta elettronica)"

 Autorizzo al trattamento dei dati **Non autorizzo**

Data _____

Firma _____

